



И. о. директора МАОУ СОШ №5 г. Ишима
Е. Л. Бахматова /

13.02.2026 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №5» г.
Ишима на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации об организации	Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы в сети «Интернет»	В течение года	Журавлев Д.С., администратор официального школьного сайта		В течение года

II. Комфортность условий оказания услуг

Показатель «Время ожидания предоставления услуги» для образовательных организаций не установлен.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг	В течение года	И.о. директора школы, Завьялова М.В., секретарь		В течение года
--	---	----------------	--	--	----------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов		И.о. директора школы, Гайтотина И.С., заведующая хозяйственной частью	Есть в наличии: Укладка покрытия против скольжения с тактильными вставками для инвалидов Наклейка желтая полоса, противоскользящая, Алюминиевая полоса с резиновой вставкой 1330 мм Алюминиевый угол с резиновой вставкой Противоскользящее покрытие – антикаблук Плитка тактильная рельефная для оснащения путей движения и предупреждения о препятствиях	
--	---	--	--	---	--

				Поручни лестниц для инвалидов Кнопка вызова обслуживающего персонала Поручни для инвалидов в туалете Зеркала для инвалидов Краны сенсорные Приобретено инвалидное кресло как для детей-инвалидов, так и родителей по необходимости Индукционные петли для слабослышащих Киоск информационный сенсорный Мнемосхема для людей с ограниченными по зрению возможностями	
IV. Доброжелательность и вежливость работников организации					
Доля получателей услуг удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью , вежливостью работников	В течение года	И.о. директора школы, заместители директора школы по УВР и ВР		В течение года

получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в учреждение до 100%				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг	В течение года	И.о. директора школы, заместители директора школы по УВР и ВР		В течение года
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения при использовании дистанционных форм	В течение года	И.о. директора школы, заместители директора школы по УВР и ВР	Проведен анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2025 году на совещании педагогических работников и заседании управляющего совета школы	2026 год

	взаимодействия, до 100%				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%	2 раза год	И.о. директора школы, заместители директора школы по УВР и ВР	Использование официальных социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации (госпаблик в Вконтакте, официальный канал МАХ, сайт школы).	В течение года
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Мониторинг обращений, жалоб, предложениях от получателей услуг	2 раза год	И.о. директора школы, заместители директора школы по УВР и ВР	Использование официальных социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации (госпаблик в Вконтакте, официальный канал МАХ, сайт школы).	В течение года
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Мониторинг обращений, жалоб, предложениях от получателей услуг	2 раза год	И.о. директора школы, заместители директора школы по УВР и ВР	Использование официальных социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации (госпаблик в Вконтакте, официальный канал МАХ, сайт школы).	В течение года