



УТВЕРЖДАЮ  
Глава города Ишима  
Ф.Б. Шишкин

« 31 » \_\_\_\_\_ 2023 г.

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,**  
**муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средней общеобразовательной школы № 5» г. Ишима**  
**на 2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации об организации	Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы в сети «Интернет»	В течение года	Лашутина А.С., администратор официального школьного сайта		В течение года
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Показатель «Время ожидания предоставления услуги» для	Обеспечение в организации комфортных условий	В течение года	Прокопенко С.Ф., директор;		В течение года

образовательных организаций не установлен.	для предоставления образовательных услуг		Завьялова М.В., секретарь		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов		Прокопенко С.Ф., директор; Гайтотина И.С., заведующая хозяйственной частью	<p>Есть в наличии:</p> <p>Укладка покрытия против скольжения с тактильными вставками для инвалидов</p> <p>Наклейка желтая полоса, противоскользящая,</p> <p>Алюминиевая полоса с резиновой вставкой 1330 мм</p> <p>Алюминиевый угол с резиновой вставкой</p> <p>Противоскользящее покрытие - антикаблук</p> <p>Плитка тактильная рельефная для оснащения путей движения и предупреждения о препятствиях</p> <p>Поручни лестниц для инвалидов</p> <p>Кнопка вызова обслуживающего персонала</p> <p>Поручни для инвалидов в туалете</p> <p>Зеркала для инвалидов</p> <p>Краны сенсорные</p> <p>Приобретено инвалидное кресло как для детей-</p>	

				инвалидов так и для родителей по необходимости Индукционные петли для слабослышащих Киоск информационный сенсорный Мнемосхема для людей с ограниченными по зрению возможностями	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в учреждение до 100%	В течение года	Прокопенко С.Ф., директор, заместители директора		В течение года
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг	В течение года	Прокопенко С.Ф., директор, заместители директора		В течение года

услуги при обращении в организацию социальной сферы					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%	В течение года	Прокопенко С.Ф., директор, заместители директора	Проведен анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2022 году на совещании педагогических работников и заседании управляющего совета школы	2023 год
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%	2 раза в год	Прокопенко С.Ф., директор, заместители директора	Использование официальных социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации.	В течение года
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг	2 раза в год	Прокопенко С.Ф., директор, заместители директора		В течение года
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы		2 раза в год	Прокопенко С.Ф., директор, заместители директора		В течение года